



Analyse des Konsumentenverhaltens bei Pellets

**Eine qualitative Studie
durchgeführt von Karmasin.Motivforschung und WOODOX**



Untersuchungsdesign

Qualitative Analyse

Durchführung von je 2 Gruppendiskussionen mit einer Dauer von je 120 Minuten in...

München

Münster

Die Diskussionen wurden jeweils durchgeführt mit einer Gruppe...

USER
Eigentümer von
Pelletheizungen

INTENDER
Planen den Kauf
einer Pelletheizung

Haben beim Kauf (mit-)entschieden,
kümmern sich um die Heizung,
kennen sich mit dem Thema Pellets gut aus

70% steigen von Ölheizungen um,
Entscheiden beim Kauf (mit),
Kümmern sich um die Heizung,
kennen sich mit dem Thema Pellets gut aus

Erhebungszeitraum

26. und 27. September 2007



Heizungen im Vergleich

Heizen wird primär mit hohen Kosten und Schmutz in Verbindung gebracht

Einzelne Heizformen unterscheiden sich in vielen Punkten –
Vor einer Kaufentscheidung wird ein sehr breites Spektrum
an Überlegungen in Betracht gezogen

Ölheizungen werden abgesehen vom günstigen Anschaffungspreis und der hohen Erfahrungswerte sehr negativ bewertet

Flüssiggasheizungen werden abgesehen von ihrer sauberen Form der Energie als wenig ansprechend bewertet, das Wort „Gas“ ruft Ängste hervor

Pelletheizungen werden fast ausschließlich positiv assoziiert. Das positive Image von Holz (Natur, Geruch) ist tragend



Vergleich der drei Heizformen

	Ölheizung	Flüssiggasheizung	Pelletheizung
Umweltfreundlichkeit	- !	-	+
Anschaffungskosten	+	+	-
Laufende Kosten	-	-	+
Verfügbarkeit des Rohstoffes	- !	-	+
Modern/Zeitgemäß	- !	-	+ !
Sympathie	- !	-	+ !

„Es ist hip, eine Holzheizung zu haben“

„weder preislich noch ökologisch sympathisch“

➔ Die Pelletheizung ist der klare Gewinner.



Pelletheizungen

**Der TYPISCHE PELLETHEIZER
ist Vater einer jugen und modernen Familie mit zwei
Kindern. Kombi, Garten und der gesittete Lebensstil tragen
zu einer Vorzeigerolle bei.
Er ist clever und ein Vorreiter.**

**In Bezug auf die Herstellung von Pellets sind die User
überzeugt, von 100% Abfall als Ausgangsmaterial.
Die Intender sind hier etwas skeptischer.**

**Sowohl User als auch
Intender sind bestens
über Pelletheizungen
informiert-> Spezialisten**

**Fachmedien, Fachmessen und Fachleute spielen neben Besitzern
von Anlagen die wichtigste Rolle in Sachen Glaubwürdigkeit**